## Comportamiento General de Sofom E.N.R. Periodo: Enero - Diciembre 2015

∕uestra 20 ∨	registros por págii	na		471 SOFOI	M E.N.R. C	ON INFO	RMACIÓN	RELEVAN	NTE		Búsqu	eda: MPULSO	RA Y FOMENTO
Instituciones	Afiliación gremial	Actividad Preponderante	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS  Detalle en Condusef				SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares	Cumplimiento a los Registros de Condusef	de Educación	Evaluación de Condusef por Producto
				Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta ( días )	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) ① Detalle Calificación 0 - 10		Monto Total de Sanción (\$)		⊕ Detalle Calificación 0 - 10	Financiera	Calificación (0-10)
Totales del Sector	Seleccionar	Seleccionar		8,678	43.2	26	6.01	2,299	64,931,747	27	6.0		
	Todas v	Todas V											
Impulsora y Fomento Alica, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	ASOFOM	Crédito a la actividad empresarial	<u>Ficha</u>	2	0.0	43	8.93	1	14,020	S/I	10.0	NO	NA